

LE PORTAIL FAMILLE

NOUVEAU !

A partir du mois de juillet 2018, via Portail « *Famille* » vous pourrez gérer en toute tranquillité les présences / absences et modifications de planning de vos enfants au restaurant scolaire, aux Fripouilles, à l'étude et au centre de loisirs et vous pourrez inscrire directement vos enfants via le portail famille pour la rentrée 2019-2020.

Le Portail « Famille » : Qu'est que c'est ?

C'est un outil de gestion moderne, performant et facile d'utilisation qui permet de dématérialiser vos démarches administratives. Une simple inscription suffit et vous pouvez tout gérer, 7/7 jours et 24/24 heures, depuis n'importe quel ordinateur grâce à son accessibilité depuis Internet et donc sans déplacement en Mairie :

- Modifier les réservations de vos enfants en ligne dans les délais indiqués sur les règlements, au coup par coup selon un calendrier préétabli : accueil du matin, accueil du soir, restauration scolaire, activités de loisirs des mercredis ou durant les vacances scolaires.
- Consultez vos informations personnelles (dossier « famille »),
- Consultez vos historiques,
- Informez-vous sur l'actualité scolaire et périscolaire.

Comment ça marche ?

Le Portail « *Famille* » est accessible depuis la page d'accueil principale du site Internet de la Ville de Sathonay-Camp dans l'onglet Enfance/Jeunesse.

Vous devrez remplir le dossier administratif qui vient de vous être distribué et fournir les pièces justificatives demandées et cocher l'ouverture de votre accès au portail famille

Un identifiant (adresse mail) et un mot de passe vous seront communiqués par la mairie afin de vous permettre d'accéder à votre espace personnel et sécurisé. Ces informations personnelles et confidentielles ainsi que le manuel d'utilisation du Portail « *Famille* » seront fournis via un guide mis en ligne sur le site de la Ville.

Important :

Si vous arrivez sur la commune ou Si vous n'avez pas transmis votre demande d'accès au Portail « *Famille* » lors du dépôt des dossiers d'inscription périscolaire et extrascolaire, faites-le rapidement afin de pouvoir faire vos réservations dès la rentrée prochaine. Pour ce faire, récupérez le dossier d'inscription lors des permanences ou sur le site de la Ville et retournez-le-nous durant les permanences au Pôle familial avec vos documents administratifs, nous vous transmettrons votre identifiant et votre mot de passe courant juillet.

Une adresse mail est également à votre disposition pour toute information portail.familles@ville-sathonaycamp.fr

Utilisation du portail : Mes réservations

Vous pouvez effectuer des réservations occasionnelles en cliquant sur les jours dans le calendrier et en validant votre saisie.

Une semaine type permet de créer des réservations automatiquement. A vous de choisir la période de calcul des réservations

Vous pouvez modifier des réservations.


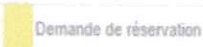
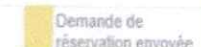
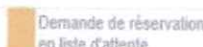
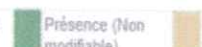
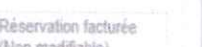

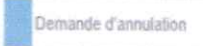

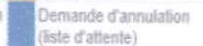
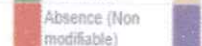
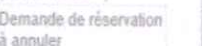
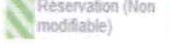
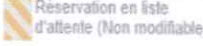
Dates de réservations

Réservation selon une semaine type

	Juin																													
Accueils	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
Suppléments	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J
Accueil soir																														
Retard																														

Valider
Annuler

Légende

 Case Libre	 Demande de réservation	 Demande de réservation envoyée	 Demande de réservation en liste d'attente	 Présence (Non modifiable)	 Réservation facturée (Non modifiable)
 Réservation validée	 Demande d'annulation	 Demande d'annulation envoyée	 Demande d'annulation (liste d'attente)	 Absence (Non modifiable)	 Demande de réservation à annuler
 Réservation (Non modifiable)	 Réservation en liste d'attente (Non modifiable)				